



## **Правила посещения кинотеатра «СКАЙСИНЕМА»**

**ИП Саркисян Г.А.**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «СКАЙСИНЕМА», а также соглашением с ПРИКАЗАМИ и ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА СКАЙСИНЕМА». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА, ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.

#### **Время работы кинотеатра:**

Ежедневно с 09.30 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

#### **Время работы касс кинотеатра:**

Начало работы касс - ежедневно за 30 минут до начала первого сеанса.

Окончание работы касс – ежедневно через 15 минут после начала последнего сеанса.

Телефон администрации кинотеатра: (81371) 705-75.



## **1. Посетители имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.4. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

## **2. Посетители обязаны:**

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

## **3. Посетителям запрещается:**

3.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинотеатра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.3. Посещать кинотеатр с животными.

3.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

3.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

3.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру



территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

3.6.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и, иных любых помещениях на территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «СКАЙСИНЕМА», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.7. В связи с участвовавшими ПРЕСТУПЛЕНИЯМИ ПРОТИВ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА гл.24 ст.205 УКРФ, ЗАПРЕЩАЕТСЯ вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, пакеты, чемоданы, рюкзаки превышающие 30x20 см. размеров и другие предметы ручной клади, а так же предметы создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

3.8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

3.9. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

3.10. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

3.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь. Администрация кинотеатра не несёт ответственности за оставленные без присмотра вещи.

3.12. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

3.13. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

3.14 Стоять, сидеть или лежать в проходах во время сеанса.

3.15 Находится на территории кинотеатра без приобретенного билета на просмотр фильма.



#### **4. Правила покупки и бронирования билетов:**

4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

4.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 15 минут с момента начала сеанса.

4.3. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени, прошедшего с его начала.

4.4 Бронирование билетов осуществляется по телефону кассы кинотеатра (81371) 705-75.

4.5. Бронь автоматически аннулируется за 30 минут до начала сеанса.

4.6. При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма, даты, времени сеанса и выбранных мест.

4.7. Если условия бронирования билетов через Интернет не соблюдены потребителем или при личном обращении в кассы кинотеатра желаемые места оказались недоступны, администрация кинотеатра за это ответственности не несет.

4.8. Администрация кинотеатра «СКАЙСИНЕМА» отказывает в продаже билетов:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

В присутствии родителей или иных законных опекунов детей, дети допускаются для просмотра сеанса (фильма) +12 лет; +16 лет.

4.9. Продажа билетов и пропуск в кинозалы лиц, не достигших возраста, рекомендуемого к просмотру фильма, согласно прокатному удостоверению осуществляется только при наличии документов, удостоверяющих личность и возраст посетителя, если гость планирует просмотр без сопровождения, или только в присутствии родителей или официальных опекунов.

4.10. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.



4.11. Коллективные заявки принимаются администратором кинотеатра.

## 5. Пропускной режим

5.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

5.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

5.3. Билет без контрольной линии не принимается.

5.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

5.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

5.6. Детям любого возраста приобретается отдельный билет.

5.7. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.

5.8. При условии приобретения билета на места повышенной комфортности (диваны), ребенок до 7-ми лет в сопровождении двух зрителей допускается на сеанс бесплатно и располагается у родителя (законного представителя) на коленях, не занимая отдельного места в зрительном зале.

5.9. Лица моложе возраста, определенного возрастной категорией демонстрируемого сеанса, в зал не допускаются, а их билет подлежит возврату в кассу.

5.10. Билет на места повышенной комфортности (диван), рассчитан на двух зрителей.

5.11. Билет на кресло рассчитан на одного зрителя.

5.12. **Сеансы после 00:00 состоятся при условии купленных или забронированных до 22:00 билетов (в кассе кинотеатра) от 10 и более человек.**

## 6. Правила посещения сеансов формата 3D с использованием 3D очков

6.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков, автоматически соглашается с условиями настоящих правил посещения.

6.2. Посетитель, предъявляя билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки и несет за них полную материальную ответственность. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются. Очки выдаются каждому посетителю по 1 шт.

6.3. При выходе из зала во время сеанса (в бар, кафе, туалет и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.

6.4. После сеанса на выходе из кинозала каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

6.5. Если посетитель, по каким-либо причинам не может сдать очки контролеру (очки



сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать порчу или утерю очков кинотеатру в размере 500 (Пятьсот) рублей.

6.6. Ребенку независимо от возраста необходимо покупать билет, так как без билета очки не выдаются. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

6.7. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом.

6.8. Если вы носите обычные очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

6.9. Одевать очки следует тогда, когда фильм начнется.

6.10. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

6.11. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

6.12. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

6.13. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

6.14. Запрещается складывать очки с другими предметами.

6.15. 3D очки могут быть использованы только для просмотра 3D-фильмов в 3D-кинотеатре и не подходят для других целей.

6.16. Администрация кинотеатра напоминает, что очки, выданные для просмотра фильма в формате 3D, являются собственностью кинотеатра и подлежат обязательному возврату при выходе из кинозала. В случае не возврата очков, а также их порчи виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с положениями Уголовного Кодекса России в зависимости от признаков состава преступления, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

**В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления: (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).**